



Клиентское соглашение

1. Клиентское соглашение

1.1. Общая информация

1. Соглашение заключается между компанией TurboForex и клиентом. В роли клиента может выступать физическое или юридическое лицо. Сотрудничество проводится лишь с лицами, достигшими 18 лет. Далее по тексту стороны соглашения будут именоваться как Компания и Клиент.

2. Соглашением регулируются взаимные обязательства каждой стороны. Они вытекают из торговых операций по валютным контрактам в соответствии с регламентом.

Клиенту предоставляются следующие услуги:

- открытие торгового счета;
- сервис «Личный кабинет».

За клиентом закрепляется возможность открытия одного личного кабинета. Торговых счетов должно быть не больше 50. В случае нарушения клиентского соглашения, компания вправе ограничить доступ клиента к торговым счетам и к серверу «Личный кабинет». При надлежащем исполнении обязанностей, зафиксированных в соглашении, компания берет на себя все вопросы по организации торгов. Клиенту предоставляется возможность заключать валютные контракты.

В ходе сотрудничества клиенту могут быть предоставлены информационно-консультационные услуги. Однако он не имеет право запрашивать информацию, которая будет мотивировать его на совершение операций. Например: инвестиционные или торговые рекомендации. Компания может по своему усмотрению предоставлять

информацию клиенту, однако никакой ответственности за ее качество и достоверность она не несет. Компания обязана предоставлять достоверные сведения в клиентском терминале в течение 30 дней.

Компания вправе приостановить действие торгового счета, если за 45 дней клиент не совершил ни одной торговой операции.

Внесение авансового платежа - безоговорочная обязанность клиента перед компанией, зафиксированная в соглашении.

Все термины в рамках этого соглашения разъяснены в разделе «Терминология».

1.2 Открытие торгового счета

1. Открытие торгового счета начинается с заполнения анкеты установленной формы на сайте компании, который можно найти по адресу: <http://www.turboforex.com>.
2. На платформе MetaTrader 4 можно работать с двумя валютами: доллар и евро. Потенциальному клиенту следует определиться с видом валюты и зафиксировать ее в регистрационной форме. Компания может увеличивать или сокращать количество доступных валют по своему усмотрению.
3. В ходе заполнения официальной анкеты нужно указывать лишь достоверные данные. В противном случае компания может отказать в открытии торгового счета.
4. Вся ответственность за подлинность документов и их копий, предоставляемых для открытия счета, ложится на плечи клиента. В случае возникновения сомнения компания вправе

проверить достоверность информации и обратиться к стране-эмитенту. При обнаружении подделки клиент будет привлечен к ответственности на основании норм законодательства страны-эмитента. До выяснения обстоятельств компания вправе в одностороннем порядке приостановить доступ клиента к серверу «Личный кабинет».

5. Основанием для заключения сделок является принятие клиентом условий соглашения.

1.3 Порядок процедуры взаиморасчетов

- Пополнение и снятие денежных средств с торгового счета производится либо в долларах, либо в евро.
- Клиент вправе снять любую сумму при условии, что эта операция не приведет к недостаточному уровню маржи и закрытию позиции в принудительном порядке.
- Распоряжения о пополнении или снятии средств с торгового счета осуществляются в рабочем режиме Отдела платежей: с 8:00 до 15:00. Распоряжение подлежит исполнению в течение 2 дней.
- Если торговый счет пополняется автоматически, то компания обязана в течение 2 дней после поступления денежных средств на ее реквизиты перевести их на счет клиента. Если же счет используется на спекулятивные цели, например с целью конвертации, то компания вправе отказать в исполнении.

- Все издержки по переводу средств с торгового счета ложатся на плечи клиента.
- В случае конвертации средств из иной валюты в валюту счета при пополнении торгового счета, возврат средств происходит по курсу, по которому происходило пополнение.
- При возникновении обязательства по уплате некой суммы компании, эта сумма должна поступить на ее счет не позднее 2 рабочих дней.
- При возникновении минусового остатка на торговом счете, компания имеет полное право погасить задолженность за счет средств других счетов личного кабинета.
- В связи с высокими издержками по приему, обработке и отправке крупных платежей, пополнения счета в объеме от \$50.000 считаются средне или долго-срочными инвестициями и подразумевают использование их в операциях на торговых счетах в период от трех месяцев. В случае, если клиент запрашивает вывод произведенной инвестиции полностью или частично в объеме более 10% от общей суммы инвестиции менее чем через три месяца от даты пополнения счета, компания в праве применить комиссию в размере 15% на сумму запрошенных к выводу средств, для компенсации своих издержек. Так же, в этом случае, срок обработки заявки на вывод может достигать 20 рабочих дней.

1.4 Полномочия и ответственность сторон

2. Конфиденциальность информации полностью входит в сферу полномочий клиента. Компания не несет ответственности за несанкционированный доступ к торговому счету клиента с использованием паролей. Личную информацию клиент должен хранить в тайне.
3. За все операции, проводимые на торговом счете, несет ответственность клиент.
4. Клиент обязан не нарушать соглашение.
5. Компания имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность и адрес клиента.
6. В случае изменения личных данных клиент обязан своевременно уведомить об этом компанию.
7. Пополнение торгового счета производится лишь средствами, имеющими законное происхождение.
8. Клиент должен согласиться на передачу своих личных данных по запросу правоохранительным органам с целью выяснения законности получения денежных средств на счете.
9. При сомнении правоохранительных органов в законности торговой операции на счете клиента, компания обязана заблокировать его и всю сумму средств на нем до выяснения всех обстоятельств.
10. В случае нарушения условий соглашения или сомнения в природе происхождения средств клиента, компания вправе отменить проведенные операции.

11. В некоторых случаях компания вправе признать произведенные операции нерыночными при наличии доказательств.
12. Клиент обязан поддерживать необходимый уровень обеспечения для открытых сделок в соответствии с установленным плечом для его торгового счета. В случае недостаточности обеспечения, сделки могут быть принудительно закрыты, либо отменены.
13. Клиент не должен использовать стратегии обогащения, основанные на использовании недочетов программного обеспечения. Запрещен хакерский взлом.
14. Информация, размещенная на сайте компании, носит лишь ознакомительный характер. За любое действие или бездействие на ее основании несет ответственность клиент.
15. Данное соглашение может быть изменено компанией в одностороннем порядке. Для вступления в силу нового соглашения все изменения должны быть опубликованы на сайте компании в течение 5 дней и оправлены по внутреннему терминалу клиенту.
16. Клиент вправе расторгнуть соглашение, уведомив при этом компанию в письменной форме.
17. Компания должна расторгнуть соглашение незамедлительно при наличии письменного уведомления клиента.
18. При расторжении соглашения все стороны должны погасить обязательства друг перед другом.

19. Компания не занимается налоговыми вопросами. Клиент должен самостоятельно позаботиться о своевременности подачи налоговой декларации и оплате обязательных налогов и сборов.

1.5 Претензионные споры

Претензия оформляется в соответствии с регламентом торговых операций. В этом же разделе описан порядок ее рассмотрения. В соответствии с его нормами, компания обязана рассмотреть претензию в течение 5 дней. Если предметом претензии является упущенная прибыль, то компания вправе отказать в рассмотрении претензии. Доходность торговых операций полностью зависит от клиента. Моральный ущерб также не входит в сферу возмещения. В случае нерешения претензии на основании данного соглашения, компания вправе найти ответ на нее, исходя из своей деловой практики.

2. РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

2.1. Общие сведения

Компания работает в круглосуточном режиме 5 дней в неделю: с понедельника по пятницу. Только в рабочее время клиент имеет право отдавать распоряжения компании.

Соглашением зафиксированы следующие распоряжения клиента: открытие или закрытие позиции, ее модификация или удаление. Любое распоряжение передается непосредственно через терминал.

Открытие позиции предлагает внесение залога, или Margin, который напрямую зависит от кредитного плеча. При наличии локированной позиции на торговом счете клиент обязан иметь хеджирующую маржу в объеме обеспечивающей сделку в одну из сторон.

В обязанность клиента входит необходимость поддержки достаточного уровня обеспечения позиций. В случае, если риск по открытой позиции превышал финансовое обеспечение клиента на торговом счете, результаты сделок могут быть отменены.

За 1 час перед праздничными днями или выходными компания может не исполнять распоряжения клиентов, если при их исполнении уровень маржи снизится до отметки в 500% и ниже. Такое явление наблюдается при кредитном плече 1:500. Если на момент подачи распоряжения клиентом уровень маржи уже достиг меньше 500% или равен этой отметке при плече 1:500, то компания может отказаться от его исполнения.

Так же, за 1 час перед праздничными днями или выходными компания имеет право увеличить маржинальные требования по счетам с открытыми позициям до 500%, для повышения гарантии обеспечения открытых позиций в момент открытия следующего торгового дня.

При неудовлетворении баланса торгового счета условиям кредитного плеча, компания вправе в одностороннем порядке изменить его размер.

Кредитное плечо и баланс торгового счета должны соответствовать следующим пропорциям:

- если баланс меньше 10 тысяч долларов, то допустимое значение кредитного плеча 1:500;
- если баланс больше 10 тысяч долларов, но меньше 100.000 долларов, то допустим уровень кредитного плеча от 1:100 до 1:200;
- если баланс больше 100.000 долларов, то уровень кредитного плеча может быть 1:100.
- для Premium и VIP счетов допустимое значение кредитного плеча является 1:100.

Позиции, которые открыты во временной период с 23:59:30 до 23:59:59, автоматически переносятся на исполнение на следующий рабочий день. Перенос открытых позиций характеризуется начислением свопа или сториджа. Он может быть как положительным, так и отрицательным. Его значение можно посмотреть в спецификации контрактов.

В случае нарушения условий предоставления кредитного плеча компания имеет право отменить совершенные сделки на торговом счету клиента.

Если к торговому счету клиента подключена услуга swap-free (своп-фри), то он может не уплачивать своп или сторидж. За перенос позиции на следующий рабочий день клиент уплачивает лишь фиксированную сумму

комиссии своп-фри, ознакомиться с которой можно на сайте в рубрике «Swap-Free счета».

2.2. Операции по открытию и закрытию позиций

Операции клиента по открытию позиции должны содержать сведения об инструменте и объемах вложения. При закрытии позиции клиент должен лишь указать номер ордера, подлежащего ликвидации, в распоряжении.

Клиентское распоряжение на открытие позиции не будет исполнено до тех пор, пока не будет проведена проверка торгового счета на наличие свободной маржи. Если необходимый размер хеджирующей или первоначальной маржи превышает объем свободной маржи, то исполнение распоряжения будет отклонено. Причина отказа - недостаточность финансовых средств или Not enough money.

Клиентское распоряжение обрабатывается не сразу. Вначале оно встает в очередь на обработку сервером. В момент, когда оно принимается в непосредственную обработку, на клиентский терминал приходит сообщение: «Order is accepted» или «Принят в обработку». Пока такое сообщение не пришло клиенту, то есть распоряжение дожидается своей очереди, клиент вправе его аннулировать или отозвать.

В тот момент, когда подошла очередь распоряжения на обработку, клиенту приходит сообщение: «Order is in process» или «Принят к исполнению». Теперь клиент не может его отменить или изменить.

В процессе обработки клиентского распоряжения сравнивается цена, указанная в нем, с текущей ценой. Если они различаются, то компанией

предлагается новая цена с сообщением «Requote». Если клиент не среагировал на изменение цены в течение 3-х секунд, то считается, что он отказался от торговой сделки. Данное развитие ситуации уместно лишь при Instant Execution.

При использовании Market Execution распоряжение исполняется по текущей цене в момент обработки клиентского распоряжения.

Распоряжения каждого клиента компании фиксируются в лог-файле сервера. Только после появления здесь соответствующей записи считается, что распоряжение на открытие позиции обработано, а позиция открыта. Распоряжение на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрыта только с того момента, когда была внесена соответствующая запись в лог-файл.

Клиентское распоряжение на закрытие позиции не будет исполнено, если на момент его поступления эта позиция обрабатывается по Stop Loss или Take Profit. В этом случае клиент получает сообщение: «Off quotes» или «Нет цен».

2.3. Отложение ордера

При необходимости клиент имеет полное право размещать отложенные ордера. Он может отдавать на исполнение следующие распоряжения:

- Buy Stop - распоряжение на открытие длинной позиции, основанное на равенстве Ask - будущей цены установленному значению. Осуществляется, если текущий уровень цен меньше значения, установленного в распоряжении на открытие ордера.
- Sell Stop - распоряжение на короткую позицию, основанное на равенстве будущей цены Bid фиксированному значению.

Осуществляется, если текущий уровень цен больше значения, установленного в распоряжении на открытие ордера.

- Buy Limit - распоряжение на длинную позицию, основанное на равенстве будущей цены Ask фиксированному значению. Осуществляется, если текущий уровень цен больше значения, установленного в распоряжении на открытие ордера.
- Sell Limit - распоряжение на короткую позицию, основанное на равенстве Bid - будущей цены - фиксированному значению. Осуществляется, если текущий уровень цен меньше значения, установленного в распоряжении на открытие ордера.
- Stop Loss - распоряжение на закрытие позиции, основанное на равенстве будущей цены фиксированному значению. Основное назначение этого ордера - минимизация финансовых потерь, вызванных движением стоимости финансового инструмента в убыточном направлении. Stop Loss напрямую связан с открытой позицией или отложенным ордером. В ходе проверки этого условия используется цена Bid - для длинных позиций и Ask - для коротких позиций.
- Take Profit - распоряжение на закрытие ордера, основанное на равенстве будущей цены фиксированному значению. Ордер предназначен для получения прибыли в случае достижения финансовым инструментом прогнозируемого уровня. Исполнение этого распоряжения всегда приводит к закрытию позиции. Take Profit имеет место быть при открытой позиции или отложенном ордере. Для проверки условий ордера используется цена Bid - для длинных позиций и Ask - для коротких позиций.

- Клиент вправе к распоряжениям на открытие позиций прикреплять Stop Loss и Take Profit. В тот момент, когда сработает отложенный ордер, они автоматически прикрепятся к открытой позиции. Следует иметь в виду, что Stop Loss и Take Profit исполняются лишь для открытых позиций.

2.4. Размещение отложенных ордеров

Для того чтобы разместить отложенные ордера, клиенту необходимо указать следующие данные:

- дополнительные сведения: уровень цены Stop Loss и Take Profit, время исполнения отложенного ордера;

- отложенный ордер не будет размещен, если будут введены неверные основные и дополнительные параметры;

- компания может отказать в исполнении отложенного ордера, если сумма средств на торговом счете намного меньше залога, необходимого для его исполнения;

- компания вправе отказать в исполнении ордера, если уровень цены не подходит по условию «Limit & Stop Levels»;

- «Limit & Stop Levels» - условие, в соответствии с которым ордер не может быть исполнен ближе минимального количества пунктов к цене. Это условие указано для каждого финансового инструмента. Ознакомиться с ним можно в спецификации контрактов.

- только после появления соответствующей записи в лог-файле считается, что ордер размещен, а клиентское распоряжение на его размещение исполнено.

2.5. Изменение и аннулирование отложенных ордеров

Для изменения распоряжений вида Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit указываются значения Take Profit, значение Stop Loss и уровень цены.

Для изменения распоряжений на закрытие ордеров вида Take Profit и/или Stop Loss, привязанных к открытым позициям, указываются их значения. Если ордер принят в обработку, то нельзя проводить никакие действия по его модифицированию или удалению.

Для того чтобы удалить ордера Take Profit и/или Stop Loss, следует указать для них нулевые значения уровня цены.

Ордер считается модифицированным или аннулированным с момента появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

2.6. Процедура исполнения ордеров

1. Ордер Buy Stop будет исполнен лишь в том случае, если его уровень будет равен или ниже текущей котировки Ask.

2. Ордер Sell Stop будет исполнен только тогда, когда его уровень будет равен или выше текущей котировки Bid.

3. Ордер Buy Limit принимается к исполнению, если его уровень равен или выше текущей котировки Ask.

4. Ордер Sell Limit принимается к исполнению, если его уровень равен или ниже текущей котировки Bid.

5. Ордер Take Profit на открытие длинной позиции принимается к исполнению, если его уровень равен или ниже текущей котировки Bid.

6. Ордер Stop Loss на открытие длинной позиции принимается к исполнению, если его уровень равен или выше текущей котировки Bid.

7. Ордер Take Profit на открытие короткой позиции принимается к исполнению, если его уровень равен или выше текущей котировки Ask.

8. Ордер Stop Loss на открытие короткой позиции принимается к исполнению, если его уровень равен или ниже текущей котировки Ask.

9. На этапе обработки ордеров Buy Stop, Sell Stop, Buy Limit, Sell Limit клиентский торговый счет подвергается проверке для выявления достаточности свободной маржи. Если на торговом счете недостаточно свободной маржи, то ордер не будет исполняться. Он автоматически удаляется, а клиенту приходит сообщение: «Not enough money/Недостаточно денег».

10. Некоторые ордера исполняются по текущей цене на момент их обработки. К ним относятся: Buy Stop, Sell Stop, Stop Loss. По цене ордера исполняются Buy Limit, Sell Limit, Take Profit. При наличии в период обработки ордера «лучших» цен, он исполняется по ним. Этот процесс носит название «положительное проскальзывание».

11. При возникновении ценового разрыва ордера Buy Stop и Sell Stop с выставленными Take Profit подлежат аннулированию (удалению).

12. При появлении соответствующей записи в лог-файле отложенный ордер начинает считаться исполненным.

2.7. Принудительное закрытие

1. Компания вправе в одностороннем порядке принять решение о закрытии торговых позиций, если на счете клиента объем маржи будет равен уровню Stop Out или ниже его. При этом она может не уведомлять о принудительном закрытии позиций клиента. Для разных счетов значение Stop Out может различаться.

1.1. Значение Stop Out для счетов Mini и Mini-Fixed в Metatrader 4 составляет 10%.

1.2. Значение Stop Out для счетов Standard и Standard-Fixed в Metatrader 4 составляет 20%.

1.3. Значение Stop Out для счетов InterBank в Metatrader 4 составляет 40%

1.4. Значение Stop Out для счетов Premium и VIP в Metatrader 4 составляет 100%

2. Закрытие позиции принудительно осуществляется в автоматическом режиме. При этом в лог-файле делается соответствующая отметка (запись).

3. В некоторых случаях клиент оповещается о принудительном закрытии позиций за 1 рабочий день. Если маржа опустится ниже значения Margin Call, то по истечении 1 рабочего дня позиция будет автоматически закрыта. Для различных счетов значение Margin Call может существенно варьироваться.

3.1. Margin Call для счетов Mini и Mini-Fixed в Metatrader 4 составляет 40%.

3.2. Margin Call для счетов Standard и Standard-Fixed в Metatrader 4 составляет 50%.

3.3. Margin Call для счетов InterBank в Metatrader 4 составляет 100%.

2.8. Пополнение или вывод средств с торгового счета

Пополнение торгового счета производится лишь через платежные системы, размещенные в личном кабинете. Услуги считаются оплаченными, если денежные средства поступили на счет компании.

Риск финансовых потерь, связанный с несвоевременным зачислением средств компанией на торговый счет клиента, полностью в зоне ответственности клиента. Компания не несет никакой ответственности за непоступление денежных средств на счет клиента.

При пополнении торгового счета третьим лицом, компания имеет полное право отказать в зачислении этих средств. Кроме того, она может списать средства третьих лиц со счета клиентов, которые поступили ранее. В обоих случаях компания отправляет финансовые средства на реквизиты, с которых они поступили на торговый счет. Все издержки, связанные с переводом, полностью ложатся на клиента.

Если пополнение производится валютой, отличной от валюты счета, то ее конверсия производится по внутреннему курсу, установленному компанией.

Если клиент подал заявку на вывод средств с торгового счета, то они выводятся по внутреннему курсу компании на момент ее обработки. Клиент вправе выводить денежные средства через любые платежные системы, указанные в личном кабинете. При этом все издержки, связанные с выводом средств, считаются затратами клиента. Полная ответственность за предоставление сведений для вывода средств ложится на плечи клиента. Компания, в свою очередь, может списать дополнительную комиссию со счета клиента, если платежная система его пополнения и платежная система его списания различаются между собой. Размер дополнительной комиссии напрямую зависит от издержек, которые терпит компания при обработке заявки на списание.

При отсутствии достаточного торгового оборота, денежные средства могут быть выведены лишь через платежную систему, с помощью которой они поступили на счет. Критерий достаточности торгового оборота устанавливается компанией по собственному усмотрению.

Компания может отклонить заявку на вывод средств, если реквизиты одной и той же платежной системы существенно различаются на операции по пополнению и снятию. Сам же вывод средств с торгового счета осуществляется

в течение 2 рабочих дней с момента подтверждения заявки на вывод в личном кабинете. Компания имеет полное право списать компенсацию, предоставленную клиенту, в случае недостаточности торгового оборота или при выявлении факта нарушения условий соглашения (например, при использовании торгового счета для конвертации валюты). При этом критерии достаточности торгового счета компания устанавливает по собственному усмотрению.

После того как денежные средства, переведенные Клиентом с помощью пластиковой карты, были успешно зачислены на счет Клиента в Компании, обязательство Компании по оказанию услуги по зачислению суммы платежа является исполненным в полном объеме и не может быть оспорено.

Денежные средства, поступившие на счет с помощью дебетовых (кредитных) карт, могут быть выведены при условии их легальности. Законность природы денежных средств проверяется оператором в течение 30 дней. Затем они могут быть выведены.

Средства, поступившие на торговый счет с использованием банковских карт, в том числе и кредитных, а также прибыль, полученная в результате торговой деятельности, могут быть выведены не раньше, чем через 15 дней с момента последнего зачисления. В этот период компания проверяет легальность денежных средств. Если платежная система приостановила деятельность на какой-либо период, компания вправе увеличить сроки вывода до момента полного восстановления системы.

С торгового счета можно вывести денежные средства через обменные сервисы. Для этого в заявке требуется указать достоверные сведения личного характера: ФИО, адрес, паспортные данные и т.д. Компания обязана проверять все выводимые средства на предмет законности финансовой деятельности.

Если по каким-либо причинам заявка на пополнение торгового счета не может быть обработана мгновенно, то она исполняется в течение 24 часов с момента поступления от клиента. В случаях прямого пополнения счета путем перевода денежных средств на реквизиты компании, клиент обязан сформировать уведомление на пополнение в своем личном кабинете.

2.9. Урегулирование конфликтов и спорных ситуаций

Если клиент считает, что компания нарушила условия соглашения, то он может подать претензию. Она представляет комплекс требований клиента, зафиксированных в письменной форме, связанных с некачественным предоставлением услуг компанией. Для формирования претензии клиент должен заполнить специальную форму, размещенную в личном кабинете. После оформления ей будет присвоен специальный идентификатор - тикет. Все претензии, которые оформлены без заполнения специальной формы, рассматриваться компанией не будут. Категорически запрещается использование нецензурной лексики.

Претензии принимаются лишь по реальным торговым счетам клиента, демонстрационные версии в этот список не входят.

При оформлении претензии клиент обязан указать следующие данные:

- именные данные (свое имя или название юридического лица, на которое оформлен счет);
- логин в системе;
- порядковые номера «спорных» ордеров;
- описание спорной ситуации с указанием условий соглашения, которые, по мнению клиента, нарушила компания.

Компания отклонит претензию, если:

- в ее тексте будет использована ненормативная лексика или оскорбительные слова;
 - между возникновением оснований и подачей претензии прошло более 2 рабочих дней;
 - она посвящена вопросам курсов котировок, выставленных компанией и другими информационными системами;
 - она касается вопросов связи со стороны клиента или сервера компании.
- Считается, что если нет соответствующей отметки в лог-файле, то клиент не пытался разместить распоряжение. Претензия рассматривается на основании информации из лог-файла.

В случае размещения клиентом на публичных ресурсах заведомо ложных, порочащих репутацию компании сведений, компания имеет право востребовать возмещение нанесенного ущерба. Достоверность опубликованных данных определяется независимым арбитром по выбору компании, в статусе не ниже сертифицированного юриста, в срок не более 30 рабочих дней. Сумма ущерба определяется независимым оценщиком по выбору компании. Компания имеет право приостановить финансовые операции на торговых счетах клиента до окончания разбирательства для обеспечения возможной компенсации ущерба.

Если клиент принимает соглашение о торговле на VPS-сервере, то он полностью несет ответственность за возможные финансовые потери, связанные с техническими сбоями на сервере.

3. Терминология

Клиент - сторона соглашения, занимающаяся конверсионными операциями по валютным контрактам на сервере компании. Клиент может быть как

физическим, так и юридическим лицом. Все сведения, которые предоставляет клиент, должны быть достоверными.

Компания - сторона соглашения, оказывающая услуги физическим и юридическим лицам для осуществления конверсионных арбитражных операций по валютным контрактам.

Конверсионная арбитражная операция представляет собой сделку обмена валюты одной страны на валюту другой страны в оговоренных объемах.

Контракт на валюты или валютный контракт - валютные пары, доступные для ведения торговой деятельности в соответствии со спецификацией контрактов.

Торговая операция - комплекс мероприятий по покупке или продаже контрактов на валюту.

Спецификации контрактов - условия осуществления торговой деятельности: спрэд, размер, начальная маржа и т.д.

Инструмент - валютная пара или контракт на разницу.

Спрэд - разница между лучшими ценами покупки (Bid) и продажи (Ask) валюты в определенный момент времени.

Limit & Stop Levels - минимально допустимое расстояние между уровнем цены отложенного ордера и уровнем текущей цены. Показатель выражается в пунктах.

Маржинальная торговля - мероприятия по осуществлению валютных сделок в обход реального обмена валют. Это достигается, благодаря возможности использования кредитного плеча. Все торговые операции осуществляются под полный неттинг или взаиморасчеты, то есть без поставки базового актива. Каждая операция в маржинальной торговле состоит из

открытия и закрытия позиции. До тех пор, пока операция не закрыта противоположной, считается, что позиция открыта.

Кредитное плечо - показатель, основанный на отношении суммы залога и объема валютной торговой операции. Например: кредитное плечо 1:100 означает, что для осуществления операции необходимо, чтобы на счете клиента находилась сумма, которая в 100 раз меньше суммы сделки.

Ask (Аск) - текущий уровень цен, по которому клиент совершает операцию покупки.

Bid (Бид) - текущий уровень цен, по которому клиент совершает операцию продажи.

Отложенный ордер - распоряжение клиента по открытию/закрытию позиции в будущем по заранее оговоренной цене. В основном отложенный ордер используется для открытия позиций при соблюдении условий равенства текущих уровней цен будущим.

Объем торговой операции - показатель, полученный путем умножения количества лотов на их размер.

Залог - обеспечение клиента, выраженное в денежной форме, для поддержания его открытых позиций.

Лот - измерительная единица объема торговой операции.

Котировка - уровень цены инструмента, который выражен в цене Аск или Бид.

Торговый счет - счет клиента, открытый на сервере компании, для осуществления конверсионной арбитражной торговли.

Личный кабинет - страница на сайте компании, содержащая личные сведения клиента. Она используется для проведения операций по пополнению счета клиента с помощью банковских карт, переводов и т.д. А также для снятия

денежных средств с использованием платежных систем, размещенных в личном кабинете. Такая персональная страница также служит источником информации о торговом счете.

Сервер - программное средство, основная цель которого сводится к обработке операций клиента, проводимых на его торговом счете.

Клиентский терминал - специальное программное устройство, необходимое для передачи клиентских распоряжений на совершение торговых операций. Клиентский терминал настроен на получение рыночных корректировок по валютным парам, новостей и обзоров.

Распоряжение - желание клиента, закрепленное в виде ордера, на открытие или закрытие позиций, изменение или модификацию ордера, а также его аннулирование.

Валюта торгового счета - вид валюты, в которой проводятся все основные операции на торговом счете: его пополнение, вывод денежных средств, расчет прибыли или убытков. На практике используется 3 вида валют: рубли, доллары и евро.

Баланс - итоговая сумма денежных средств, оставшихся на счете после проведения всех законченных транзакций и операций по выводу или пополнению счета.

Система автоматического пополнения счета - совокупность программных и технических средств, позволяющих клиенту проводить операции по пополнению торгового счета без участия оператора компании.

Нерыночная котировка - это ошибка, которая может возникнуть в результате торговой деятельности. Она удовлетворяет следующим условиям: наличие гэпа - существенного разрыва в ценах и быстрый возврат к уровню, предшествующему разрыву.

Гэп - ценовой разрыв, внутри которого совсем не было котировок. Он образуется из-за разницы между ценой закрытия предыдущей свечи и ценой открытия новой свечи. На линейных графиках этот ценовой разрыв отображается в виде вертикальной линии. Чаще всего гэп возникает после выходных дней. Причиной возникновения разрыва является изменение фундаментальных данных.

Длинная позиция - позиция, открываемая клиентом с целью ожидания роста цен на финансовый инструмент в дальнейшем.

Короткая позиция - позиция, открываемая клиентом с целью ожидания падения цены на финансовый инструмент.

Локированные позиции - короткие и длинные позиции с одинаковым объемом сделки, открываемые на 1 торговом счете по одному и тому же финансовому инструменту.

Хеджирующая маржа - размер залога для перекрытых позиций, то есть залоговые обязательства клиента по локированным сделкам.

Своп - определенная плата за перенос исполнения ордера на следующий рабочий день. Своп может быть как положительным, так и отрицательным. Со среды на четверг плата начисляется и взимается в тройном размере.

Instant Execution - система, при исполнении по которой клиентских распоряжений компания обязывается использовать цену, зафиксированную в распоряжении, или не исполнять вообще. Компания вправе как предложить новую цену, так и отказать в исполнении. Цена распоряжения видна на экране.

Market Execution - система, в которой клиентские распоряжения будут исполняться не по цене, которая видна на экране, а по цене на момент обработки распоряжения. Новая цена может быть как лучше, так и хуже цены, зафиксированной в распоряжении.

Свободная маржа - денежные средства на торговом счете клиента, которые могут быть использованы для совершения конверсионных арбитражных операций. Свободная маржа представляет разницу между общим объемом финансовых средств и залогом по предыдущим операциям.

Средства - объем финансовых ресурсов, аккумулированный на торговом счете клиента. Он рассчитывается как: баланс счета + поступления - расходования.

Уровень маржи - показатель, характеризующий отношение средств на торговом счете к залогом. Выражается в процентах.

Плавающая прибыль - объем доходности, который не был зафиксирован при открытии позиции финансового инструмента при проходящих значениях курса.

Плавающий убыток - убыток, который не был зафиксирован при открытии позиции финансового инструмента при проходящих значениях курса.

Полная законченная транзакция - пара сделок, состоящих из противоположных операций одинакового объема.

Лог-файл сервера - программное средство, создаваемое торговым сервером с целью фиксирования всех распоряжений клиента и результатов их обработке или исполнения.

Stop Out - распоряжение компании на принудительное закрытие позиции. Формируется в автоматическом режиме. При этом клиенту не поступают уведомления о закрытии позиции. Клиент может самостоятельно регулировать данный показатель: при приближении объема средств к его границе он должен закрыть часть позиций, снизив при этом залог, или пополнить торговый счет.

Торговый оборот - совокупная стоимость всех операций, совершенных клиентом за определенный период времени. Единицей торгового оборота

является лот. Торговый оборот на финансовом рынке показывает интенсивность использования активов рынка.

Реальный торговый счет - счет клиента, на котором все его активы имеют эквивалентную денежную стоимость. Реальный счет позволяет совершать валютные торговые операции за реальные денежные средства. Прибыль, полученная в ходе торговой деятельности, будет настоящей. Убытки тоже подкреплены денежным эквивалентом.

Демонстрационный торговый счет - счет клиента, на котором депонированные активы не имеют денежной стоимости. Он используется в качестве обучающего пособия ведения торговой деятельности на валютном рынке. Риск финансовых потерь на демонстрационном счете не подкреплен настоящими денежными активами.

ВПС-сервер - виртуальный выделенный сервер, предоставляемый клиенту контрагентами компании. Его наличие гарантирует автоматическую стабильную торговлю даже при технических или программных сбоях в работе компьютерных устройств клиента. ВПС-сервер эмулирует работу отдельного физического сервера. На 1 компьютерном устройстве может находиться несколько серверов одновременно.

Колебания валютных курсов - это изменение уровня цен за определенный период. На этот показатель влияет множество факторов, среди которых важная роль отводится изменениям цен на экспортируемую и импортируемую продукцию.

Бар/свеча - основной элемент графика, который отображает ценовые уровни открытия/закрытия позиций, ценовые точки максимума или минимума за определенный период. При использовании терминала MetaTrader 4, отображение баров/свечей происходит по уровню цены Bid. Свеча состоит из

черного (иногда белого) тела и тени (верхней/нижней). Границы тени показывают максимум и минимум цены за выбранный период. Бар - практически то же самое, что и свеча, однако этот элемент не содержит «тела». Бар изображается в вертикальной тени, на которой цены открытия и закрытия за выбранный период отображаются в виде горизонтальной линии.

График - отображение валютных пар на финансовом рынке. Это поток котировок, представленный графически, состоящий из баров/свечей и линий. При использовании терминала MetaTrader 4, отображение баров/свечей происходит по уровню цены Bid. График может отображать движение цены за любой выбранный временной период - от нескольких минут до нескольких лет.

Линейный график - разновидность графиков, отображающих последовательность соединенных цен закрытия за определенный временной период с текущей ценой. При использовании терминала MetaTrader 4, отображение баров/свечей происходит по уровню цены Bid.