



Политика конфиденциальности

1. Открытие счета

Для того чтобы открыть счет в TurboForex, вам необходимо заполнить и отправить форму, приложив к ней соответствующие документы.

Посредством заполнения формы, вы передаете приватную информацию, которая используется Компанией для оценки и гарантии соответствия законодательным актам и нормам, регулирующим финансовые услуги. Информация также используется для уведомления о сервисах Компании.

2. Информация личного порядка

Мы передаем информацию личного порядка третьим лицам исключительно для статистики с целью улучшения маркетинговой стратегии Компании в соответствии с условиями, согласие с которыми вы выразили.

3. Агенты

Для ввода и вывода средств с вашего счета мы пользуемся услугами компании, обеспечивающей обработку данных с банковских карт. Эта компания не удерживает, не распространяет, не хранит и не использует информацию личного порядка для своих целей.

4. Конфиденциальность

Вся личная информация, переданная нам, будет восприниматься как конфиденциальная. Она будет использоваться только в пределах Компании, ее дочерних предприятий и деловых партнеров и не будет каким-либо образом раскрываться третьим лицам, за исключением случаев регулируемых законодательством, а также для сбора статистических данных с целью улучшения маркетинговой стратегии Компании. Системы веб-трекинга также могут собирать данные о посещенных страницах, о точках входа, частоте визитов и т.д. Получаемые данные применяются для улучшения контента на сайте и могут быть использованы для того, чтобы связаться с вами любыми возможными способами и предоставить информацию, которую мы считаем важной для вас.

5. Ответственность за использование информации

Мы оставляем за собой право раскрыть вашу информацию личного порядка в соответствии с нормами законодательства, а также в случаях, которые будут необходимы, чтобы защитить права Компании и/или представить документы в суде, обеспечить выполнение иска или другого акта, санкционированного законом.

6. Право выбора

Если вы больше не желаете получать ознакомительную информацию, вы можете отказаться от ее получения, следуя инструкции, предложенной в каждом обращении.

Вы будете получать уведомление о передаче данных третьим лицам, не являющимся нашими агентами или провайдерами услуг. Таким образом, вы сможете выбрать, предоставлять или не предоставлять свои персональные данные третьей стороне.

7. Куки

Куки (cookie) – это маленький текстовый файл, который хранится на компьютере пользователя с целью ведения журнала. Мы используем куки на своем сайте. Мы записываем любую информацию личного порядка, которую вы вносите, будучи на нашем сайте.

Мы используем идентификаторы сессии и постоянные куки.

Идентификатор сессии не заканчивает свою работу, когда вы закрываете браузер. Постоянные куки сохраняются на вашем жестком диске продолжительное время. Вы можете удалить постоянные куки, используя инструкцию, предоставленную в «Справке» вашего браузера.

Мы собираем постоянные куки в статистических целях. Эти куки также позволяют нам отслеживать и фиксировать географическое положение и интересы наших пользователей, и, с помощью этого, улучшать сервисы на нашем сайте.

Если вы откажетесь от куки, вы все еще сможете пользоваться нашим сайтом, но вам будет недоступна опция Traders Room и заполнение анкетной формы.

Некоторые из наших деловых партнеров используют куки на нашем сайте. У нас нет доступа к этим файлам, и мы не можем ими управлять.

8. Безопасность и защита вашей личной информации

Личная информация, которую вы предоставляете при регистрации в качестве пользователя сайта или его сервисов, классифицируется как регистрационные данные.

Регистрационные данные защищены целым рядом методов. Вы можете получить доступ к своим регистрационным данным, введя выбранный вами пароль. Этот пароль зашифрован, и только вы знаете его. Вы не должны сообщать свой пароль кому бы то ни было.

Регистрационные данные хранятся на надежных серверах, доступ к которым имеет только авторизированный персонал. Доступ производится по паролю. Компания зашифровывает все персональные данные в том виде, в котором они передаются Компании, и, таким образом, прилагает все необходимые усилия, чтобы предупредить просмотр такой информации неизвестными лицами.

Личная информация, предоставляемая Компании, которая не является регистрационными данными, также находится на надежных серверах и доступна только по паролю для авторизованного персонала. Вы не можете получить онлайн-доступ к этой информации, поэтому пароль для просмотра или изменения данных не предлагается.

9. Доступ к информации личного порядка

В случае изменения информации личного порядка, вы обязаны уведомить нас, связавшись со службой поддержки по support@turboforex.com

10. Ответственность за использование информации

Мы оставляем за собой право раскрыть вашу информацию личного порядка в соответствии с нормами законодательства, а также в случаях, которые будут необходимы, чтобы защитить права Компании и/или представить документы в суде, обеспечить выполнение иска или другого акта, санкционированного законом, на нашем сайте.

Мы не несем ответственности за ложное использование или утерю личных данных, связанную с теми куки на нашем сайте, к которым у нас нет доступа. Мы не несем ответственности за незаконное или неавторизованное использование ваших личных данных, вызванное

передачей вашего пароля, его небрежным использованием или использованием со злым умыслом.

11. Изменения в положении о конфиденциальности

Если мы примем решение изменить свою политику конфиденциальности, мы опубликуем изменения в этом документе на соответствующей странице сайта и в других местах, которые сочтем соответствующими для того, чтобы уведомить вас о той информации, которую мы собираем, о способах ее сбора и о тех случаях, когда это делается.

Мы оставляем за собой право изменять этот документ в любое время, поэтому, пожалуйста, своевременно обновляйте его. Если мы внесем изменения в свою политику, мы уведомим вас в этом разделе, посредством электронной почты или уведомлением на нашей странице.

12. Сбор информации

Компания может собирать информацию, полученную напрямую от клиента (указанную в форме при регистрации аккаунта) или от других лиц, включая бюро кредитных историй, организаций, специализирующихся на предупреждении мошенничества, а также других финансовых организаций и государственных регистраторов.

13. Обязательства в отношении конфиденциальности

Данные Клиента трактуются Компанией как конфиденциальные и не могут быть использованы в иных целях, кроме как связанных с обеспечением, администрированием и улучшением услуг, исследовательскими и статистическими целями, маркетинговыми задачами (в случае согласия Клиента, выступающего физическим лицом), в порядке обозначенном ниже. Информация, которая уже находится в открытом доступе или была передана Компании без соблюдения режима конфиденциальности, конфиденциальной не является.

Клиент соглашается, что Компания имеет право раскрыть персональную информацию (включая записи и документы личного порядка, данные по банковским картам и личные данные) в следующих случаях:

А) в случаях, предусмотренных законодательством и компетентным судом;

- Б) по запросу регулирующих органов, в чьей юрисдикции находится Компания или клиент, а также их подразделений и органов, на чьей территории происходит деятельность Компании;
- В) по запросу служб, расследующих дела о мошенничестве, отмывании денег и другой незаконной деятельности;
- Г) по запросу исполнительных органов или третьих сторон, если они необходимы для исполнения инструкций или ордеров Клиента в целях, сопутствующих осуществлению услуг;
- Д) по запросу бюро кредитных историй и организаций, специализирующихся на предупреждении мошенничества, а также групп, занятых расследованием, и других финансовых организаций, с целью проверки кредитоспособности, предупреждения мошенничества, борьбы с отмыванием средств, идентификации или предварительной оценки намерений Клиента. В контексте этого может осуществляться проверка данных Клиента, указанных в любой форме или базе данных (публичной или непубличной), к которой имеется доступ. Данные Клиента могут использоваться в дальнейшем, чтобы оказать помощь другим компаниям по части подтверждения личности. Архивы запросов хранятся в Компании;
- Е) профессиональным консультантам Компании. В каждом подобном случае соответствующий консультант в обязательном порядке информируется о конфиденциальной природе информации и принимает на себя обязательства по сохранению конфиденциальности;
- Ж) сервис-провайдерам, которые создают, поддерживают или обрабатывают базы данных (как в электронном, так и в аналоговом виде), обеспечивают хранение архивов, email сервис, сервис отправки сообщений или аналогичные услуги, которые предназначены для того, чтобы помочь Компании в сборе, хранении, обработке и использовании данных Клиента, а также в том, чтобы связаться с Клиентом или улучшить качество услуг в соответствии с этим Соглашением;
- З) сервис-провайдерам, специализирующимся на передаче данных;
- И) другим сервис-провайдерам в статистических целях для улучшения маркетинговой политики Компании - в таких случаях информация подается в усредненных показателях;
- К) колл-центрам маркетинговых исследований, проводящим опросы по телефону или email с целью улучшения сервисов Компании;

- Л) в любом случаев, в рамках которого Компания защищает свои законные права;
- М) по запросу или по согласию Клиента;
- Н) дочерним представительствам Компании

14. Право допуска

В случае, когда Клиентом выступает физическое лицо, Компания использует, хранит, обрабатывает и передает персональные данные клиента в соответствии с Законом об обработке персональных данных от 2001 года.

Если Клиентом выступает физическое лицо, Компания, по запросу Клиента, обязана предоставить ему копию персональных данных, хранимых Компанией, при условии оплаты Клиентом административных издержек.

15. Передача данных

Вступая в соглашение с Компанией, Клиент соглашается с передачей персональных данных за пределы Европейской экономической зоны, в соответствии с Законом об обработке персональных данных от 2001 года.

16. Архивы

По условиям действующих регулирующих документов, Компания сохраняет архивы, содержащие персональные данные, торговую информацию, документы на открытие счета, переписку и другие данные, касающиеся Клиента, в течение пяти лет и более после окончания срока действия соглашения.

17. Запись

Телефонные разговоры Клиента с представителями Компании могут записываться. Записи являются исключительной собственностью Компании. Клиент может получить записи в качестве неопровержимого доказательства ордеров, инструкций, запросов или общения с представителями Компании.



18. Контакты

Клиент принимает, что Компания может связаться с Клиентом напрямую посредством телефона, факса или других средств, с целью уточнения условий соглашения.